

# Alle Deine Bestellungen und Lieferanten in einer App!

Mit der neuen R&U Bestellplattform bestellst Du ganz einfach und schnell Deine Weine, Schaumweine und Spirituosen!

## DEINE VORTEILE

- ✓ Exklusive Aktionen
- ✓ Eigene Bestellungen
- ✓ Von unterwegs bestellen
- ✓ Kostenlose App
- ✓ Teammitglieder hinzufügen
- ✓ Webshop-Version



## SO FUNKTIONIERT DIE APP

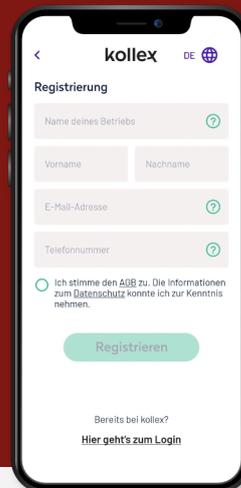
Hier geht's zum App Store:



# 1

### QR-Code und Download

Durch scannen des QR-Codes direkt in den App Store gelangen und die kollex APP herunterladen.



# 2

### Registrierung

Registrierung mit Namen, Betrieb, Adresse, Firmen-E-Mail-Adresse und Telefonnummer. auf Bestätigung der E-Mail-Adresse im Postfach warten und Passwort setzen.



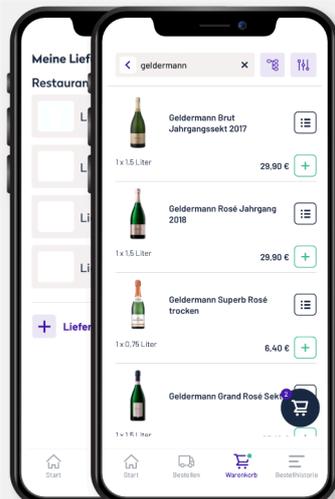
Ob Smartphone, PC oder Tablet:

Du kannst die R&U Bestellplattform von kollex auf all Deinen Endgeräten nutzen.

# 3

### Lieferant R&U wählen

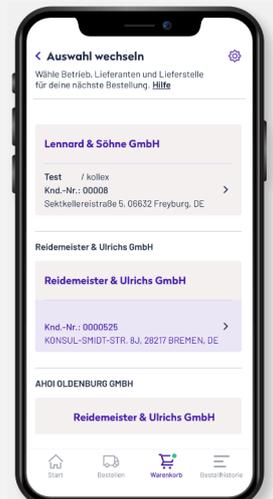
Wähle Reidemeister & Ulrichs GmbH als Lieferant aus. Gib Deine R&U Kundennummer an und klicke auf speichern. Solltest Du diese nicht zur Hand haben, gebe "1" ein. Wir übernehmen den Rest.

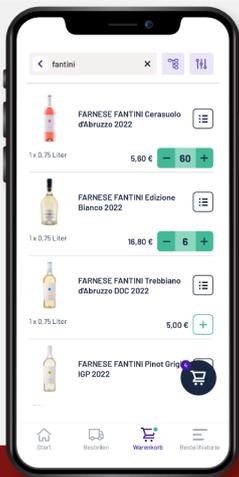


# 4

### Füge weitere Betriebe und Lieferanten hinzu

Wähle deutschlandweit bereits jetzt aus über 200 GFGHs und Vollsortiment Lieferanten wie z.B. Chefs Culinar aus. Deine Lieferadressen, Betriebe oder Lieferanten kannst Du jederzeit über das Einstellungs-Icon verwalten.

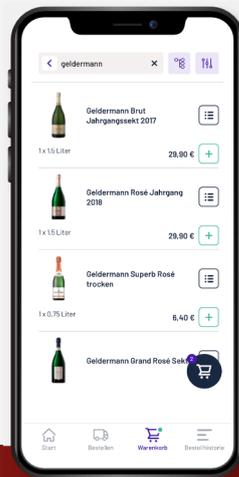




# 5

## Artikel und Bestellungen

Du kannst individuelle Bestellungen für deine Outlets oder Anlässe ganz einfach anlegen. Die Artikel können hinzugefügt, gelöscht oder sortiert werden.



# 6

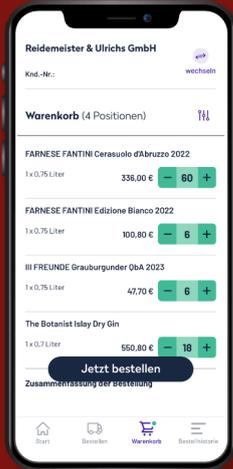
## Sortiment

Im Shop hast Du Zugang zum Sortiment von Reidemeister & Ulrichs sowie Eggers & Franke. Als Orientierung im Shop dienen Dir aktuell die Gastpreise. Bitte beachte die aktuellen AGBs sowie Deine Preisliste von R&U.

# 7

## Bestellungen

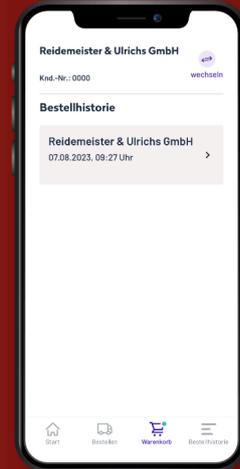
Um eine Bestellung aufzugeben, gib die gewünschte Anzahl an Flaschen ein und füge die Artikel Deinem Warenkorb hinzu. Falls erforderlich, kannst Du im Warenkorb eine Mitteilung an den R&U Kundenservice hinzufügen, bevor Du Deine Bestellung versendest.



# 8

## Bestellhistorie

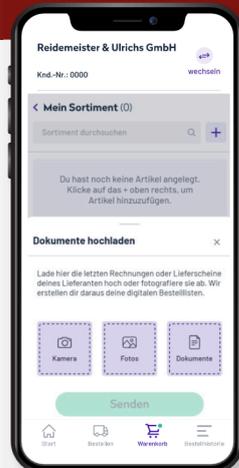
Um den Überblick zu behalten, können stets alle Bestellungen inkl. Status in der Bestellhistorie eingesehen werden.



# 9

## Teamverwaltung

Die Bestellplattform kann von Deinem ganzen Team genutzt werden. Du kannst Aufgaben, wie z.B. Bestellung eingeben, an Mitarbeiter:innen übertragen.



# 10

## Unser kostenloser Service

Wir hinterlegen Dein Sortiment für Dich. Dazu wende Dich direkt an customerservice@ruu.de.

## FAQ:

### Was passiert mit den Daten der Gastronom:innen?

- Registrierung mit Namen, Betrieb, Adresse, Firmen-E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Bestätigung der E-Mail-Adresse im Postfach warten und Passwort setzen.
- kollex ist kein Marktplatz – Kund:innen müssen eine bestehende Geschäftsbeziehung mit ihren Lieferanten haben
- Bestelldaten werden nicht an Dritte weitergegeben

### Kann das Kunden-Profil (Adresse etc.) in der App bearbeitet werden?

Ja, einfach oben rechts auf das Profil klicken und dann auf "Konto verwalten".

### Ich kann meine Kundennummer für meinen Lieferanten nicht finden. Wie ist die Vorgehensweise?

Die Kundennummer befindet sich oft auf der letzten Rechnung oder einem Lieferschein. Falls sie da nicht vorhanden ist, sollte der Lieferant kontaktiert werden.

### Ich habe mehrere Kundennummern. Welche muss ich angeben?

Bei jedem Lieferanten können mehrere Kundennummern angegeben werden. Sollten wir sie nicht matchen können, werden wir Kontakt zum Lieferanten aufnehmen.

### Wie kann ich meine Bestellliste sortieren?

Mittels Filter kann die Liste alphabetisch sortiert werden oder einfach manuell den jeweiligen Artikel für längere Zeit gedrückt halten und verschieben.

### Wie lege ich Artikel richtig an?

Wichtig ist bei der Selbstanlage der Artikel, dass die Bezeichnung der Artikel und das Gebinde so genau wie möglich sind.

Bei Fragen zu deinen Kundendaten oder Bestellungen wende Dich bitte an unseren Kundenservice Team!

✉ customerservice@ruu.de

☎ 0421 399 313 (Mo-Do 08:00-16:30 Uhr / Fr 08:00-15:00 Uhr)

Bei Fragen zur Anwendung oder technischen Fragen wende Dich bitte an das kollex Team!

✉ service@kollex.de

☎ 030 255 57426 (Mo-Fr 09:00-17:00 Uhr)